



## Subdirector - Fideicomiso para el Desarrollo Urbano de Mexicali (FIDUM)

### Datos Personales:

Nombre: Guillermo Rafael Gómez Escalante

Carrera: Licenciatura en Comercio Exterior y Aduanas

### Objetivo Profesional:

Obtener desarrollo personal y familiar, utilizando mi experiencia y habilidades para el logro de crecimiento y rentabilidad del país, estado y municipio, basados en el logro del bien común y el bienestar social, participando activamente en la administración pública basado en nuestro régimen de derecho.

### Educación académica

Escuela: Tecnológico de Baja California

Licenciatura: Comercio Exterior y Aduanas

Generación: 2000

### Resumen de habilidades:

#### Habilidades Profesionales:

- Actitud de Servicio
- Trabajo en Equipo
- Proactivo
- Responsable
- Trabajo bajo presión

### Experiencia Profesional:

Empresa: OPS

Puesto: Socio propietario Período: Dic 2012–Dic 2013

#### Actividades:

- Importación y Comercialización de Materiales para Construcción

Empresa: URBI

Puesto: Gerente Corp. De Entrega de Vivienda Período: 2007– Dic 2012

#### Actividades:

- Supervisión directa al personal de Entrega de Vivienda, en las 24 plazas de el país.
- Responsable de que las estrategias del área y plan comercial se lleven a cabo correctamente.
- Revisión de los procesos internos de área: Supervisión y recepción de vivienda, Rehabilitación de Vivienda en Inventario, Entrega de vivienda al cliente, Atención al Cliente y Seguimiento a Garantías.
- Coordinación con las diversas áreas del Grupo para asegurar que las metas se cumplan.
- Asegurar que las quejas críticas de los clientes sean resueltas por los responsables según proceso.
- Ejecución de reuniones semanales para el seguimiento de resultados y retroalimentación del área asegurando cualquier modificación en el plan comercial.



### **Cursos adquiridos durante su Experiencia Laboral**

- Maestría MBA en Alta Dirección en Proceso (Cetys Universidad)
- Diplomado en Dirección y Alta Gerencia (Tecnológico de Baja California)
- Diplomado en Negocios Internacionales (ITESM)